



Allgemeine Verkaufsbedingungen für den Onlineversand der Bürgerspitalstiftung Bamberg

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unseren Online-Versand geschlossenen Verträge zwischen uns, der

Bürgerspitalstiftung Bamberg
Michaelsberg 10
96049 Bamberg
Claudia Schelbert
Telefonnummer: +49 951 872411
Telefaxnummer: +49 951 87 2420
E-Mail Adresse: siftungen@stadt.bamberg.de

und Ihnen als unseren Kunden in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Die Vertragssprache ist Deutsch.

- (2) Die Angebote richten sich ausschließlich an Besteller mit einer Lieferanschrift in Deutschland. Bei einzelnen Sperrgutartikeln können die möglichen Lieferadressen sowie der Ablieferungsort beschränkt sein; die Beschränkung ist auf der Produktdetailseite ausgewiesen. Der Kunde muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Vertragssprache ist Deutsch.
- (3) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
- (4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

§ 2 Preise und Versandkosten

- (1) Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Preise in den Stiftsläden und online können variieren.
- (2) Für den Postversand von Weinflaschen stehen geprüfte Spezialkartons zur Verfügung. Die Versandkosten betragen:

pro Karton mit 1er Flasche 6 €
pro Karton mit 2-4 Flaschen 7 €
pro Karton bis maximal 6 Flaschen 11 €

Diese Pauschalen beinhalten sowohl Porto als auch Verpackung.

Für andere Produkte betragen die Versandkosten: pauschal 5,50 €.

- (3) Wenn wir Ihre Bestellung gemäß § 4 Abs. 1 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

- (4) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 8 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 8 Abs. 3).

§ 3 Bestellung/Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln auf unserer Homepage stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern einen Online-Katalog.
- (2) Mit dem Absenden einer Bestellung über das Kontaktformular geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Der Eingang Ihrer Bestellung wird von uns per Mail bestätigt und der Versand der bestellten Artikel eingeleitet.
- (3) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- (4) Während des Bestellvorgangs ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Vor der endgültigen Bestellung sollten die Daten nochmals überprüft werden. Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters, das Verlassen der Seite oder der Klick in eine andere Rubrik innerhalb des Internetauftritts.

§ 4 Jugendschutz

- (1) Mit Ihrer Bestellung bei uns bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Bei der Zustellung ist der beauftragte Logistikdienstleister berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen.
- (3) Sofern nicht volljährige Personen Bestellungen veranlassen, widerruft die Bürgerspitalstiftung Bamberg hiermit bereits vorsorglich den Vertrag gem. § 109 BGB. Die für den unter falschen Angaben bestellenden Minderjährigen sorge- bzw. vertretungsberechtigten volljährigen Personen haften gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für alle entstehenden Schäden aus den unter falschen Angaben gemachten Bestellungen.

§ 5 Lieferbedingungen

- (1) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.
- (2) Die Lieferfrist beträgt circa 7 Werktage, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sie beginnt – vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 – mit Vertragsschluss.
- (3) Falls die Zahlungsmethode „Vorkasse“ gilt, werden die bestellten Artikel erst nach Zahlungseingang versandt.
- (4) Lieferungen ins Ausland können wir unter Vorbehalt berücksichtigen. Kontaktieren Sie uns dazu unter stiftungen@stadt.bamberg.de.

§ 6 Zahlungsbedingungen/Zahlungsmethoden

- (1) Wir bieten als Zahlungsmethoden „Vorkasse“ und „Kauf auf Rechnung“ an.
- (2) Der Kaufpreis und die Versandkosten sind spätestens binnen 2 Wochen zu bezahlen. Andernfalls werden Mahngebühren fällig.
- (3) Bei Erstbestellung behalten wir uns vor, lediglich die Zahlungsmethode „Vorkasse“ anzubieten.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 8 Widerrufsrecht

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- (2) Die Kosten der Rücksendung tragen Sie als Käufer.
- (3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bürgerspitalstiftung Bamberg

Bamberger Stiftsgarten

Michaelsberg 10

96049 Bamberg

Telefon: 0951 87-2411

Fax: 0951 87 2420

Email: stiftungen@stadt.bamberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür [das beigefügte Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung zum Beispiel eine E-Mail mit einem Widerruf an uns übermitteln (Kontakt: stiftungen@stadt.bamberg.de). Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Falls Sie die Ware zurücksenden haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

- (4) **Das Widerrufsrecht besteht nicht** bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

§9 Rückgabe

- (1) Die Rückzahlung oder auf Wunsch den Umtausch zurückgegebener Artikel gemäß den Bestimmungen unter §8, vorausgesetzt, dass alle Artikel in dem Zustand zurückgegeben wurden, in dem sie sich bei Erhalt befanden, wird garantiert. Das bedeutet, die Artikel dürfen nicht beschädigt, verschmutzt oder verändert sein und sollten ungeöffnet in der Originalverpackung vorliegen. Zudem sollten noch Etiketten am Artikel befestigt sein.
- (2) Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die Sie für den Einkauf verwendet haben. Für die Rückerstattung ist eine Bearbeitungszeit von bis zu zwei Wochen einzurechnen.

§ 10 Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht für Endverbraucher beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware an den Käufer oder Transporteur. In dieser Zeit werden Mängel, die der Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf unsachgemäßen Umgang oder Lagerung zurückzuführen sind.

§ 11 Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort für beide Teile ist Bamberg.

Stand: 01.11.2023